POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

PANACHE

Cette politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** ») décrit la façon dont a société PANACHE, domiciliée 21 rue Saint-Melaine, 44390 Les Touches, France (ci-après ensemble « **nous** », « **nos** » ou la « **Société** ») collecte et traite les données personnelles de ses clients (« **vous** ») dans le cadre de nos relations commerciales.

Nous traitons vos données personnelles exclusivement dans le respect des règles applicables en matière de protection des données, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (« **RGPD** ») et la loi Informatique et Libertés (« **LIL** »). En tant que responsable de traitement, nous tenons à vous informer de manière claire et transparente sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, stockées et traitées.

- **Données personnelles**

Les données personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement (ci-après les « Données Personnelles »). Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom ou votre adresse électronique et votre numéro de téléphone d'ordre professionnel.

- **Pourquoi utilisons-nous vos Données Personnelles ?**

Nous présentons dans le tableau ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Données Personnelles (**finalités**), la justification du traitement (**bases légales**) ainsi que la durée pendant laquelle nous conservons vos données (**durées de conservation**).

FINALITÉS	**BASES LÉGALES**	**DURÉES DE CONSERVATION**
Gestion de nos relations commerciales, comprenant, selon les cas, la gestion : ▪ de nos contrats, ▪ des livraisons, ▪ de la facturation et des paiements.	Exécution du contrat	Durée de la relation contractuelle
Gestion de nos obligations comptables	Respect de nos obligations légales	Durée conforme aux obligations légales ou aux délais prévus par la loi
Gestion des impayés	Exécution du contrat	Pendant 48 heures à compter du constat de la régularisation de l'impayé ou pendant 5 ans à compter de la survenance de l'impayé en cas de non-régularisation
Gestion du contentieux	Notre intérêt légitime à nous constituer une preuve en cas de contentieux	Durée de la prescription légale applicable

- **Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?**

Vos Données Personnelles sont accessibles aux seules personnes dûment habilitées à les traiter en raison de leur fonction et missions respectives au sein de notre Société.

Par ailleurs, nous pouvons être amenés à transmettre vos données à nos prestataires externes, agissant en notre nom et pour notre compte, tels que les prestataires en charge des livraisons, nos fournisseurs d'outils informatiques de gestion des commandes, de facturation et de comptabilité. Nous nous assurons que ces derniers présentent les garanties nécessaires au respect de la sécurité et de la confidentialité de vos données.

Nous pouvons également être amenés, en vertu d'une obligation légale à transmettre vos Données Personnelles, à une autorité administrative ou à un organisme public habilité (ex. administration fiscale ou autres).

- **Vos Données Personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne ?**

À la date de la présente Politique, vos Données Personnelles ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union Européenne (UE) ou de l'Espace Économique Européen (EEE).

Si, pour les besoins des finalités décrites dans la présente Politique, un transfert de vos Données Personnelles en dehors de l'UE ou de l'EEE devait intervenir ultérieurement, nous nous assurerions préalablement que ce transfert est encadré conformément à la réglementation applicable, et notamment au chapitre V du RGPD.

A cet égard, si le niveau de protection du pays de l'importateur des Données Personnelles n'est pas considéré comme « adéquat » par la Commission Européenne (i.e. ne dispose pas de règles internes protégeant les données de manière équivalente à la protection offerte dans le pays exportateur), nous nous engageons à mettre en place des accords ou des mécanismes de transferts appropriés tels que des clauses contractuelles types (CCT) adoptées par la Commission Européenne (accompagnées, le cas échéant, de toute garantie additionnelle permettant d'assurer leur application effective) afin d'encadrer ce type de transfert par des garanties appropriées conformément à la législation applicable.

- **Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?**

Conformément à la règlementation en vigueur et dans le respect des conditions applicables, vous disposez du droit d'accéder, de rectifier, de demander l'effacement de vos Données Personnelles ou de vous opposer à leur traitement. Vous pouvez également demander la limitation de leur traitement de vos Données Personnelles, ce qui vous permet, sous réserve des conditions applicables, de nous demander de suspendre le traitement de vos Données Personnelles.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse email suivante : hello@frenchpanache.fr.

Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos données personnelles et notamment en matière de transfert de données, vous pouvez nous contacter par e-mail à hello@frenchpanache.fr

Date de dernière mise à jour de la Politique : 21/09/2026